

→ ORION LAUNCH EVENT

Microsoft launcht Dynamics CRM 2013



Bei einer exklusiven Premiere von Microsoft Dynamics CRM 2013 in der EMS-Lounge in Wien begrüßte Microsoft fünf Partner und zahlreiche Interessenten. Der „Orion Launch Event“ stand ganz im Zeichen neuer Möglichkeiten und Perspektiven im Zusammenhang mit Dynamics CRM 2013. Die Microsoft-Partner zeigten dabei innovative und neue Möglichkeiten auf und gaben spannende Einblicke in konkrete Kundenszenarien.

Dynamics CRM 2013 ist seit Ende Oktober als Vor-Ort- und als Partner-gehostete Version verfügbar. Sie soll den Kunden ein verbessertes Benutzererleb-

nis bieten, die Produktivität der Endbenutzer erhöhen und den „Better together“-Wert von Microsoft-Technologien unterstreichen.

Die wichtigsten Neuerungen im Überblick:

Erkenntnisse aus Social

Collaboration: Social Insights integriert Unternehmens- und Kontaktinformationen aus 30.000 Quellen in Echtzeit in Microsoft Dynamics CRM und soll Marketing-, Vertriebs- und Account-Management-Experten somit helfen, ihre Beziehung zu potenziellen Kunden zu vertiefen, den Zeitaufwand für die Recherche zu verkürzen und so mehr Zeit für den Verkauf zur Verfügung zu haben.

Branchenspezifische Prozess-Templates: Anpassbare Prozessvorlagen, die für verschiedene Branchen optimiert sind, bieten einen schnellen Ausgangspunkt zur eigenen Lö-

sungsfindung. Die Templates sollen sich zudem nahtlos auf allen von Microsoft Dynamics CRM unterstützten mobilen Geräten darstellen lassen und somit eine durchgängige Nutzung ermöglichen.

Plattformübergreifender

Einsatz: Mit der neuen Version von Microsoft Dynamics CRM erhalten die Kunden auf Windows 8 Tablets und iPads Zugang zu neuen mobilen Kundenanwendungen. Im nächsten Monat sollen auch Apps auf Windows-Phones, iPhones und Android-Handys dazu kommen, die den Kunden gegen eine separate Lizenzgebühr Zugriff auf Funktionen und Analysewerkzeuge unterwegs bieten.

www.microsoft.com/de-at/dynamics

→ CONFARE

Change ist größte IT-Herausforderung 2014

Business/IT-Alignment ist out. Der CIO muss als „General Manager“ auf Augenhöhe mit der Unternehmensleitung das Business voranbringen. Diese Conclusio zieht Veranstalter Confare aus seinen Veranstaltungen in diesem Herbst.



Veranstaltungen sind oft ein guter Gradmesser dafür, was eine Berufsgruppe wirklich bewegt. Confare hat sich inzwischen als heimischer Organisator von hochkarätigen IT-Treffpunkten einen Namen gemacht und zeichnet seit sechs Jahren jährlich die IT-Manager des Jahres mit dem CIO AWARD aus, seit 2012 auch in der Schweiz. Auch das 7. CIO & IT-Manager-Summit steht ganz im Zeichen

Preisträger des SWISS CIO AWARD 2013 Frédéric Wohlgemuth, Group CIO, Merck KG der Veränderung. Unter dem Motto „CIO im Wunderland? Was bedeuten Cloud, Social, Mobility etc. in der Unternehmenspraxis?“ findet das Event am 27. März 2014 in Wien statt. Einreichungen für den CIO AWARD 2014 sind bis zum 28. Februar 2014 möglich.

www.cioaward.at

USV & RECHENZENTRUM

Schmachtl ist ihr zuverlässiger Partner, wenn es um effiziente unterbrechungsfreie Stromversorgungen geht. Egal ob mit 400 VA im Home-Office-Bereich bis zum 6,4 MVA-Rechenzentrum – wir haben die passende Lösung.

Weil Systemwissen entscheidet.



SCHMACHTL

A-1230 Wien, Kolpingstraße 15
T +43 1 6162180 23, F +43 1 6162180 99
usv@schmachtl.at, www.schmachtl.at/usv