

Factsheet Die IT-Demand- Management Pyramide als Leitbild



IT-Demand-Management muss sich ändern! Kommunikation, Flexibilität und ein partnerschaftliches Miteinander sind die Grundlagen für erfolgreiches IT-Demand-Management dem es gelingt im Vergleich zum freien Markt zu bestehen und die digitale Zukunft des Unternehmens gemeinsam mit den anderen Abteilungen erfolgreich strategisch zu formen.

Wenn sich die IT vom Service-Provider zum Business-Enabler weiterentwickelt, verändert sich dadurch auch der Zugang zu Wünschen und Anforderungen der internen Kunden. Komplexität, Geschwindigkeit und Innovationsdruck erfordern, dass IT und Fachbereiche, Techniker und Anwender, Kunde und Lieferant mit gegenseitigem Verständnis und partnerschaftlich zusammenarbeiten.

Passiert das nicht, werden Tools implementiert, die keiner nutzt, Schatten-IT wird aufgebaut, Mitarbeiter verlieren Spaß an der Arbeit und das Unternehmen verliert an Kraft im Wettbewerb. Bei einer Confare Creative Innovation Sessions haben die Teilnehmer der Konferenz „Innovative CIO“ 6 Handlungsfelder gefunden, die dazu beitragen, das IT-Demand-Management fit für die neue Rolle der IT machen. Geleitet wurde die Diskussion von Bernd Kosnar, Managementberater und Michael Ghezso, Geschäftsführer von Confare und Initiator des CIO AWARD in Österreich und der Schweiz.

6 Kernpunkte, die ein zukunftsorientiertes IT-Demand-Management ausmachen, wurden dabei erarbeitet:

1. **Weitblick wird zum entscheidenden Faktor im IT-Demand-Management.** Nur wer eine Vorstellung davon hat, wohin sich Architektur, Strategie und Projekte entwickeln, kann die Anforderungen und Wünsche der Fachabteilungen in die digitale Vision des Unternehmens einarbeiten. Mit der entsprechenden Aufmerksamkeit lassen sich Anforderungen erahnen und entwickeln, noch bevor sie konkret entstehen.
2. Die Beziehung zwischen **IT und Fachabteilung** kann nicht mehr in einem Auftragnehmer/Auftraggeber Verhältnis stattfinden, sondern braucht ein partnerschaftliches **Miteinander auf Augenhöhe**. Die Grundlage dafür sind Vertrauen und gegenseitiges Verständnis.
3. **Haltung, Werte und Leadership** werden in dieser neuen Beziehung noch wichtiger. **Offenheit und interessiertes Beobachten** sind die Basis. Damit funktioniert „Zuhören um zu verstehen“ und „Zuhören um zu antworten“ kann endlich abgelöst werden. Diese neuen Wege, den Partnern im Business zu begegnen müssen vorgelebt werden.



Im Confare-Blog:

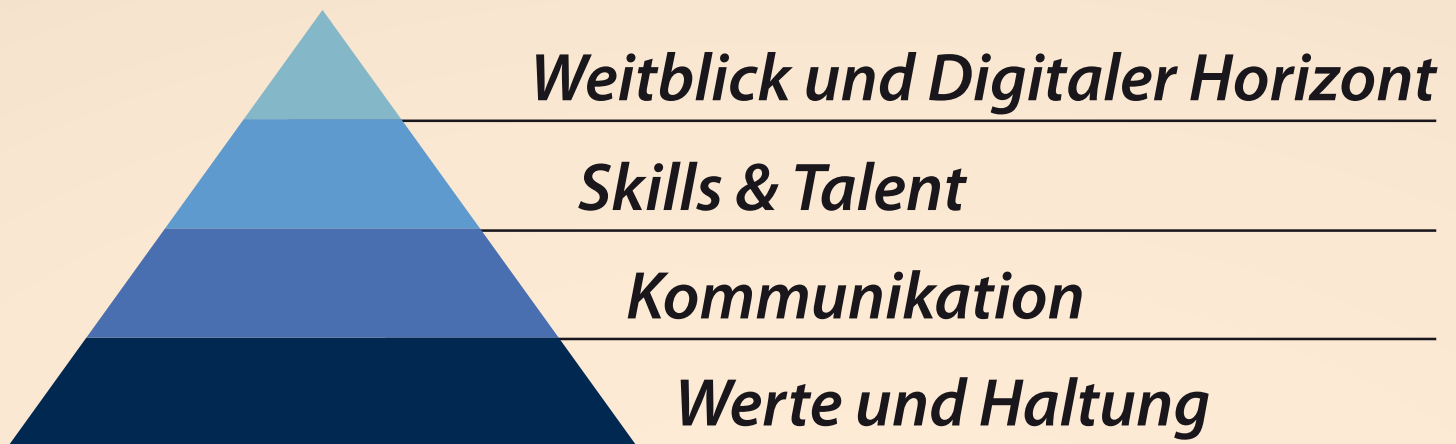


10 Tips for the Digital Age CIO

www.confare.at/being-cio-in-the-digital-age-10-tips-for-the-digital-age-cio/

- Um die vorangegangenen Punkte umzusetzen werden **Kommunikationsfähigkeiten für Experten und Fachkräfte** immer wichtiger. IT und Business sprechen zumeist keine gemeinsame Sprache. Umso wichtiger ist es, nicht vorauszusetzen, dass Fachbegriffe und komplexe Zusammenhänge dem Gegenüber hinlänglich bekannt sind. Es gilt vom Gegenüber zu lernen. Nur so können Wünsche von Anforderungen unterschieden und Wesentliches von Unwesentlichem getrennt werden.
- In einer Welt, in der neue Geschäftsmodelle, Servicemodelle und Technologien kommen und gehen, muss auch das **IT-Demand-Management flexibel und agil** agieren. Innovationen und Technologieentwicklungen dürfen nicht von der IT verhindert werden, weil es der Demand-Management Prozess in der IT nicht erlaubt.
- Recruiting und Entwicklung der IT Mitarbeiter müssen diese Umstände berücksichtigen. Es gilt **Skills und Talents aufzubauen** und in der Kommunikation mit Fachbereichen, Anwendern und Kunden den richtigen Weg zu finden.

Die Diskussion im Rahmen der Confare CIS hat ein klares Bild ergeben: Beim Management der Anforderungen Ihrer Anwender und Kunden muss der Mensch im Mittelpunkt stehen. Die Basis dafür ist die Werthaltung und die menschlich orientierte Kommunikation. Daraus ergibt sich die IT-Demand-Management Pyramide als Leitbild:



IT-Demand-Management-Assessment GEWINNEN

Interessiert, die Demand-Management-Pyramide auf Ihre Organisation anzuwenden? Herauszufinden wie ihre Organisation abschneidet?

In zwei Stunden erarbeiten wir mit Ihnen und Ihren Top Mitarbeitern den aktuellen Status und finden die Bereiche mit dem größten Potential. Das IT-Demand-Management-Assessment können Sie gewinnen: **3 Assessments werden unter jenen verlost, die sich bei bernd.kosnar@berndkosnar.at mit dem Betreff „IT-DM Pyramide“ melden!**

Ihr Ansprechpartner:



Bernd Kosnar

Unternehmer

bernd.kosnar@berndkosnar.at | tel. +43 664 460 2556 | www.berndkosnar.at

