

KMU

RATGEBER

17.
Ausgabe

Themenspecial dieser Ausgabe:

Wie sicher ist
Ihr Business?

Seite 12-15

Unternehmen im Wandel:

Österreichs Zukunft
entscheidet sich
durch Innovation



Executive MBA

Accredited by ACBSP & FIBAA, English, part time
Info Sessions Vienna: Jan 15th and Sept 2nd 2020

Danube University Krems. Danube Business School.
www.donau-uni.ac.at/executive-mba



Messtipps



**Handelskolloquium
2020**
24.03. Wien



**Confare CIO
Summit 2020**
01.-02.04. Wien



#Idee2020
27.05. Wien

FOTO: ISTOCKPHOTO/IN-FUTURE

Next-Generation-Telefonanlagen machen vieles einfacher

SPONSORED

**Magenta[®]
Business**

All In Communication (AIC) von Magenta Business kombiniert Mobilfunk und Festnetz in einer Telefonanlage. Diese garantiert mehr Effizienz, Transparenz und Flexibilität.



Viele Unternehmen nutzen Festnetztelefonie und Mobilfunk gleichzeitig: Immer mehr MitarbeiterInnen arbeiten mobil und eine Festnetznummer gehört zum Erscheinungsbild einer Firma einfach immer noch dazu. Das Problem dabei: Herkömmliche Telefonanlagen können Mobilfunk-TeilnehmerInnen nicht integrieren und dies verursacht eine Reihe von Nachteilen. Befindet sich ein Mitarbeiter nicht auf seinem Arbeitsplatz,

versucht die Vermittlung oder ein Kollege auf dessen Handy weiterzuverbinden. Spricht dieser Mitarbeiter gerade, dann zeigt dies die Telefonanlage nicht an. Der Versuch, den Anruf durchzustellen, bleibt erfolglos. Außerdem verursachen klassische Telefonanlagen in der Regel einen höheren Wartungsaufwand und sind schwerer skalierbar. Neue Anschlüsse sind nicht einzeln, sondern nur im Paket verfügbar. Und: Betriebe, die Festnetz und Mobilfunk parallel

benutzen, haben zwei Ansprechpartner und zwei Rechnungen zu begleichen.

Eine Telefonanlage für beide Welten

AIC von Magenta Business vereint die Vorteile der mobilen und der stationären Welt:

■ Die Teilnehmer sind mit all ihren Rufnummern auf den ihnen zugewiesenen Endgeräten er-

reichbar. Sie können wählen, ob sie für das Gespräch das Smartphone, den Festnetzapparat oder den PC verwenden. Die Telefonanlage zeigt zudem an, ob ein Teilnehmer gerade mit dem Handy telefoniert.

■ Bei AIC gibt es einen gemeinsamen Tarif für alle Endgeräte. Die Nutzer können Freiminuten zum Telefonieren mit allen Endgeräten verwenden.

■ Unternehmen können ihre AIC über eine Admin-Plattform nach ihren Bedürfnissen selbst erweitern oder verkleinern. Über diese Online-Plattform ist es auch möglich, Nachtschaltungen zu aktivieren oder Ringrufe zu administrieren. ■

Eine Vielzahl an bekannten Unternehmen nutzt die AIC Vorteile von Magenta Business bereits und konnten dadurch ihre Kommunikation und Kosten optimieren.

