

## Die IT hat sich in der Krise bewährt

Coronavirus, Klimawandel, Bildungsreform, Finanzkrisen, Flüchtlingsströme, Gesundheitswesen und Handelskriege – unsere Gesellschaft steht vor vielfältigen Herausforderungen. IT hat die Chance bei vielen dieser Handlungsfelder Teil der Lösung zu sein.

Text: Michael Ghezze \*

**Z**u Beginn der 20er-Jahre des 21. Jahrhunderts spielt die interne IT in jedem Unternehmen eine besondere Rolle. Die Digitalisierung von Geschäftsmodellen funktioniert nicht ohne sie. Mehr Effizienz und Automatisierung ebenfalls nicht. Und wenn ein neues Virus die Arbeitswelt lahmlegt, ist es ebenfalls die IT, die durch Home-Office-Applikationen, sichere Connectivity und Collaboration-Tools dafür sorgt, dass Unternehmen weiter funktionieren. Es ist die »Decade of the CIO« und so lautet auch das Motto des 13. Confare CIO SUMMIT, der heuer am 2. und 3. September in Wien stattfindet. Es ist der größte und wichtigste IT-Management-Treffpunkt in Österreich, ursprünglich geplant Anfang April, nunmehr auf die zweite Jahreshälfte vertagt. Erwartet werden etwa 600 IT-Executives und Branchenprofis, natürlich in einem Rahmen, der den höchsten Sicherheits-, und Hygienestandards gerecht wird. Hier wird auch der Confare CIO AWARD verliehen, der Preis für die besten IT-Manager des Landes.

### DREI HANDLUNGSFELDER UM DIE WELT ZU EINEM BESSEREN ORT ZU MACHEN

Der Einfluss als CIO auf den Unternehmenserfolg aber auch auf die Gesellschaft ist größer, als es Vielen bewusst ist. Gerade die IT hat einen besonders wichtigen Hebel um sogar die Welt ein Stück weit besser zu machen. In drei Handlungsfeldern kann der CIO die Menschen um sich herum bewegen, das Handeln des Unternehmens gestalten und seine Wirkung auf eine positive Entwicklung der Gesellschaft entfalten:

1. Die Technik und ihren Einsatz im Unternehmen nachhaltig, ethisch und menschenfreundlich gestalten. Das bedeutet wahre Digital Leadership.
2. Technik einzusetzen um Energie, CO2 zu sparen, Mitarbeitern eine zukunftsfähige Arbeitsumgebung und Kunden ein positives Erlebnis zu bieten. Die drei »Rs« des nachhaltigen Umgangs mit Ressourcen – Reduce, Reuse, Recycle – lassen sich mit moderner Technologie unterstützen, während moderne Kommunikationsmittel den Reisebedarf von Mitarbeitern

senken können. Hier schafft die IT die Basis für den nachhaltigen Erfolg des Unternehmens.

3. Vorbild für Management, Mitarbeiter, Kunden und Peers: Als CIO hat man nicht nur einen Wirkungsgrad bis hin zum Endkunden, man hat auch ein ganzes IT-Ecosystem aus Partnern, Institutionen, Lieferanten und Peers um sich, das man bewegen und auf die Reise mitnehmen kann.

### BESTANDENE BEWÄHRUNGSPROBE

Die Coronakrise hat uns besonders deutlich vor Augen geführt, dass IT und Digitalisierung vitale Schlüsselfunktionen sind. IT-Manager haben in der Krise Enormes geleistet. Innerhalb kürzester Zeit wurde Home Office für zahlreiche Mitarbeiter ermöglicht und dabei Business Continuity, Security und Verfügbarkeit sichergestellt. Es war eine Bewährungsprobe – und die IT hat diese Probe bestanden. Bei einer Confare-Umfrage unter IT-Executives gaben 72 Prozent an, dass die IT-Abteilung deutlich mehr Auslastung hatte als im Normalbetrieb. 83 Prozent der IT-Entscheider sind gleichzeitig der Meinung, dass sich das Image und die Zufriedenheit mit der IT in der Krisenzeit verbessert hat. »Die Sternstunde der Unternehmens-IT«, hat es Confare CIO AWARD Preisträger Franz Hillebrand (Signa) genannt.

### CONFARE CIOAWARD – BESONDERE LEISTUNGEN VOR DEN VORHANG

Mit dem CIO AWARD verfolgen wir zwei Ziele. Zum Einen wollen wir besondere Leistungen würdi-

gen und belohnen, auf der anderen Seite dienen die Preisträger als Inspiration und Ideenquelle. Gerade in diesem, für viele sehr herausfordernden Jahr, gilt es IT-Manager aufs Podest zu heben. Wir freuen uns, wenn die österreichische IT-Community auch wieder persönlich zusammentreffen kann, und wir den Erfolg angesichts einer besonderen Bewährungsprobe feiern können. Anmeldungen zum 13. Confare CIO-SUMMIT sind auf [www.ciosummit.at](http://www.ciosummit.at) möglich.

\* Michael Ghezze ist CEO von Confare und Initiator des CIO AWARDS.

### 8 WEGE, WIE DAS IT-MANAGEMENT ZU EINER BESSEREN WELT BEITRAGEN KANN

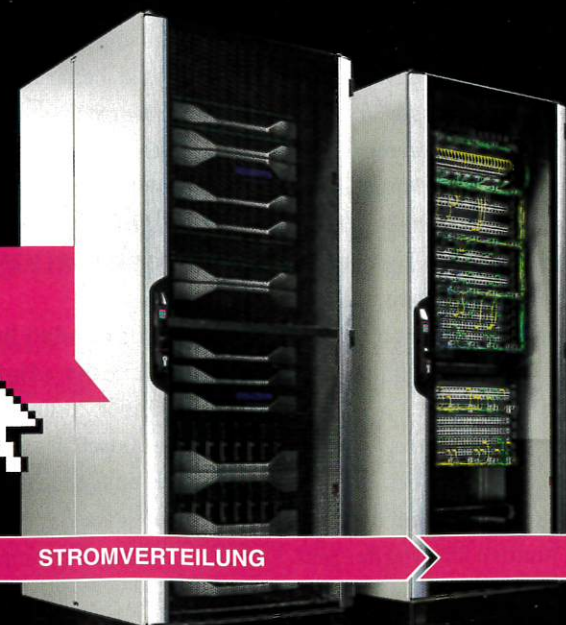
1. Durch einen bedachten Zugang zu Infrastruktur und Operations
2. Durch einen zukunftsorientierten Führungsstil.
3. Durch das Hochhalten von ethischen Grundprinzipien beim Umsetzen digitaler Technologie.
4. Durch Gestalten eines zukunftsfähigen Arbeitsumfelds.
5. Als Role Model, Influencer und Vorreiter für eine innovationsfreundliche Gesellschaft.
6. Durch intelligentes Mitgestalten der Produkte des Unternehmens.
7. Als Guide für Transparenz und valider Information im Daten- und Fakenews-Dschungel.
8. Durch Community-Orientierung und Offenheit, wenn es um Zusammenarbeit, Koopetition und Co-Creation geht.

Diese acht Wege sind Impulse aus dem Confare CIO ThinkTank. Mehr dazu auf [www.confare.at](http://www.confare.at)

## Rittal – Das System.

Schneller – besser – überall.

Jetzt zum Online Live-Event  
am 30.6.2020 anmelden!  
[www.rittal.at/vxit-live](http://www.rittal.at/vxit-live)



## Einzig in seiner Art. Der VX IT – Das schnellste IT-Rack der Welt.

Neugierig? Erfahren Sie mehr über unseren Tempomacher auf [www.rittal.at/vxit](http://www.rittal.at/vxit)  
... und erleben Sie die NEXT GENERATIONS der Rittal IT-Infrastruktur live  
am 30. Juni, 14:00 Uhr inkl. Chatforum mit unseren IT-Spezialisten.

SCHALTSCHRÄNKE

STROMVERTEILUNG

KLIMATISIERUNG

IT-INFRASTRUKTUR

SOFTWARE & SERVICE

